

# 新版RVPN终端使用培训

适用于aTrust V2.1.12版本及以上

# 温馨提示



尊敬的RVPN用户：

为优化远程接入服务，信息技术中心已全面升级RVPN系统。现将有关事项通告如下，敬请仔细阅读：

## 1. 首次登录需**下载新客户端**

新RVPN系统需**安装全新aTrust客户端**（支持Windows/macOS/Android/iOS等操作系统），新RVPN系统将**停止原EasyConnect客户端登录**，请按RVPN系统登录指引完成aTrust客户端的下载及安装。

## 2. **手机短信实名认证**功能

新系统将启用手机短信实名认证功能，**账号或终端首次登录、登录地点改变**等场景下，会通过手机短信验证码确认用户身份，可通过**myvpn.zju.edu.cn**的个人信息管理-用户信息修改，**绑定手机号**。

## 3. 免客户端系统推荐

仅有访问综合服务网、图书馆电子资源、各学院内部网站、OA系统等网页资源需求的用户，建议使用**免客户端的WebVPN系统**（webvpn.zju.edu.cn）

## 4. 技术支持及问题反馈

使用中如遇问题，可通过以下方式反馈：

- 在线报修：**登录“浙大钉-IT服务台”提交**
- 服务热线：**0571-87951669**
- 电子邮件：**xwmaster@zju.edu.cn**

**新版RVPN登录地址：** <https://rvpn.zju.edu.cn>

**普通用户：** 上网账号/密码

**IDC运维用户：** 运维账号/密码/手机短信验证

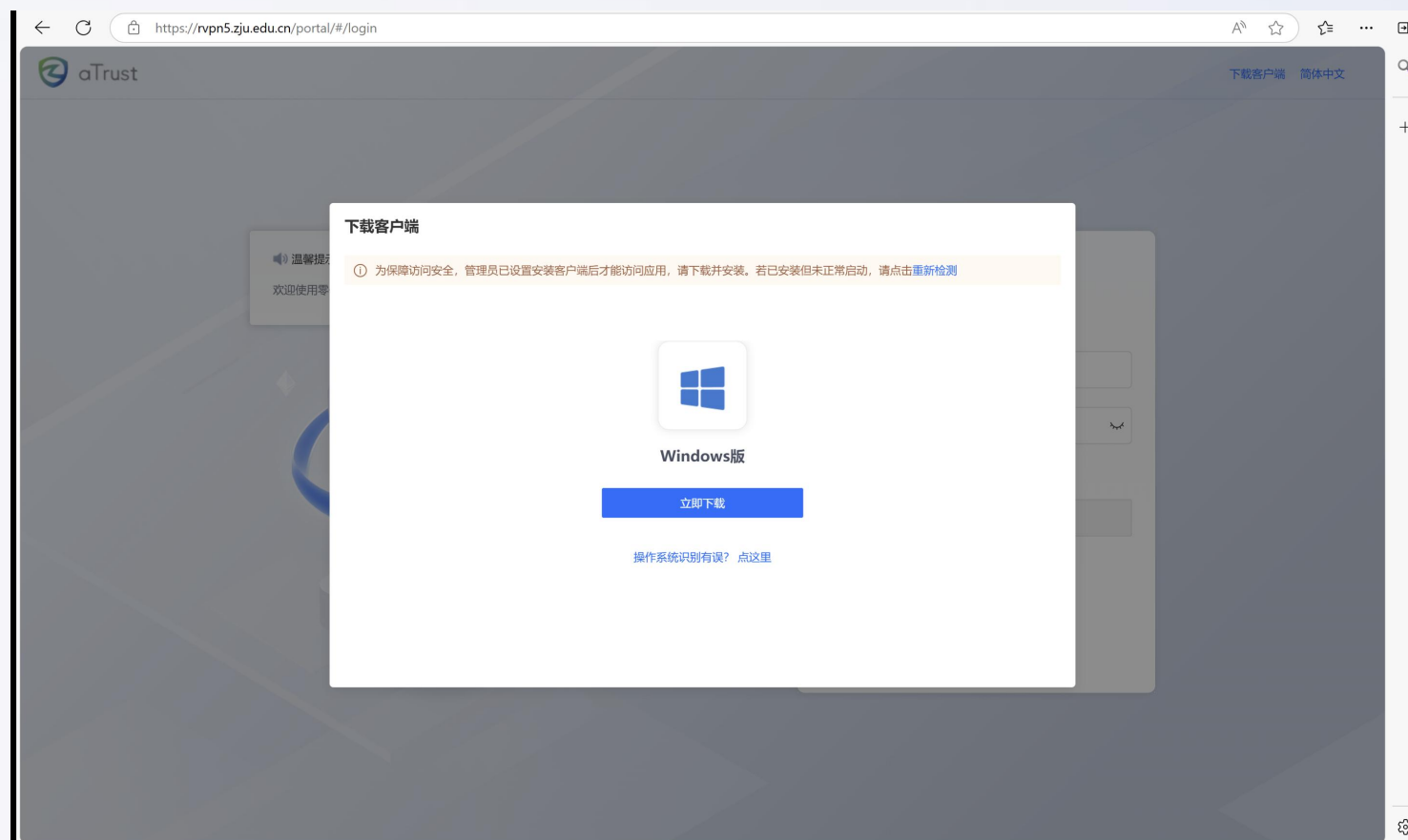
**海宁国际校区用户：** intl账号/密码

# Windows PC客户端使用说明

# Windows客户端下载

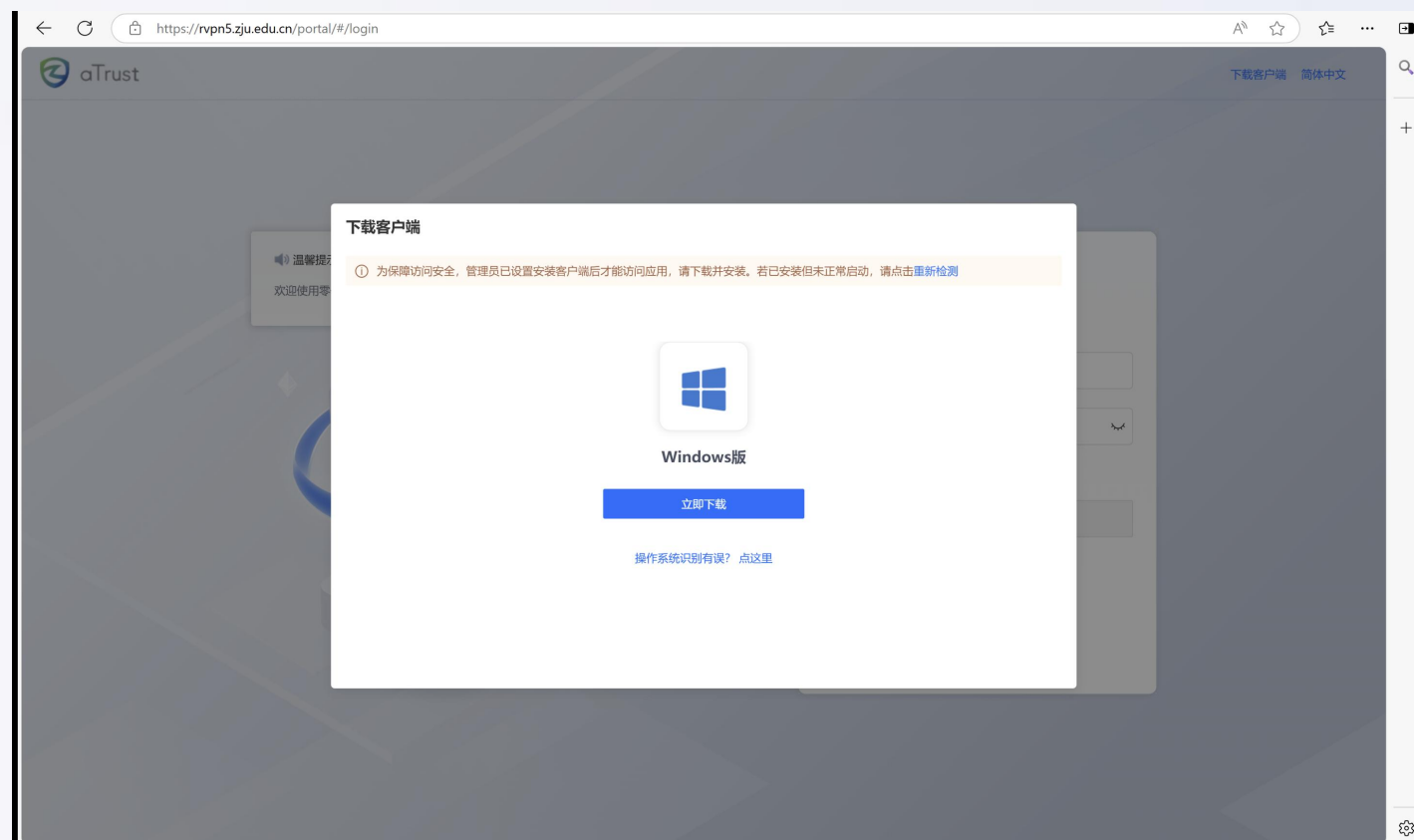
打开浏览器（推荐谷歌、火狐、IE11、360安全浏览器），输入网址<https://rvpn.zju.edu.cn>

以edge为例，此时会弹出**客户端下载页面**。



# 客户端下载

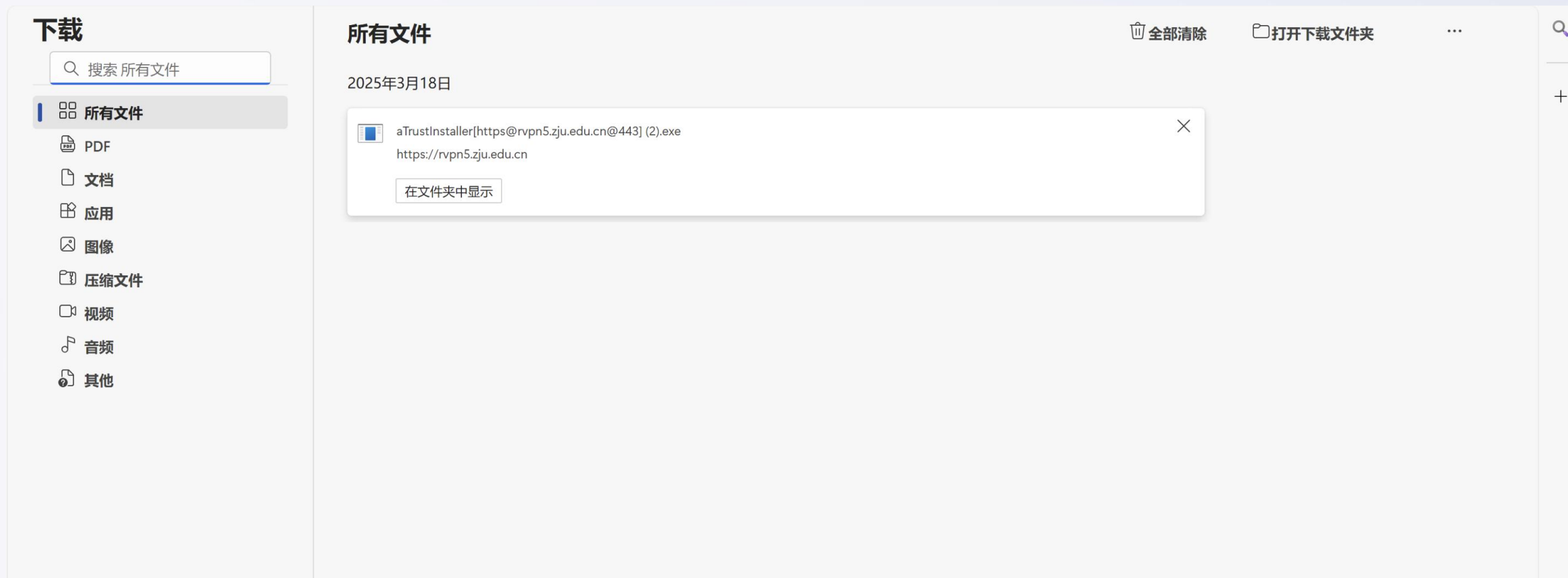
打开页面后，点击右上角的<下载客户端>，选择Windows，并点击<立即下载>。



# 客户端安装



将安装包下载到电脑后，在浏览器的下载选项中，找到该安装包，并**点击安装包**。



## 客户端安装

在安装界面，点击<立即安装>，等待进度条结束后安装即完成，此时点击<关闭>即可。如安装失败，请尝试重新安装。如仍旧失败，请联系管理员处理。

(Windows系统下的固定安装路径为C:\Program Files (x86)\Sangfor\aTrust\，安装路径不可更改。)





# 用户登录

客户端登录方式:

- 1、上网账号登录(默认)
- 2、IDC运维帐号登录
- 3、海宁intl账号登录

# 客户端登录

双击桌面的软件图标，在软件的界面，选择登录方式后，输入账号密码后点击<登录>，获取短信验证码后输入，完成RVPN系统登录。



# 资源访问



RVPN登录成功后，打开浏览器，输入访问业务系统地址，即可打开内网业务系统。

The screenshot shows the Zhejiang University internal network portal. The page features a navigation bar with categories like '首页', '校情总览', '求是新闻', '综合服务', '学校机构', '教师队伍', '教育教学', '科学研究', '招生就业', '合作交流', '走进浙大', and '浙大服务'. The main content area is divided into several sections:

- 热点专题**: Includes '理论学习资源网' and '创新2030计划'.
- 资讯信息**: Includes '统计公报'.
- 最新文件**: Lists recent documents such as '中共浙江大学委员会 浙江大学关于公布2024年度中层领导干...' and '浙江大学关于陈素珊等职务任免的通知'.
- 重点提示**: Lists important notices like '关于公开征求《浙江大学学生违纪处理办法（征求意见...》' and '关于做好2025年春季浙江大学国家安全知识竞赛的通知'.
- 快捷入口**: Includes icons for '书记信箱', '规范性文件信息库', '部门黄页', '重大制度意见征求与解读', '协同办公', '办事中心', '阳光校务', and '应用中心'.
- 浙大校历**: Shows the calendar for 2025-04-01 (Tuesday) with a '一周会议' section listing events like '【数学学院】林芳华: New Approaches to the Grad...' and '【药学院】明德弘药论坛 (第333期)'.

# 故障排查

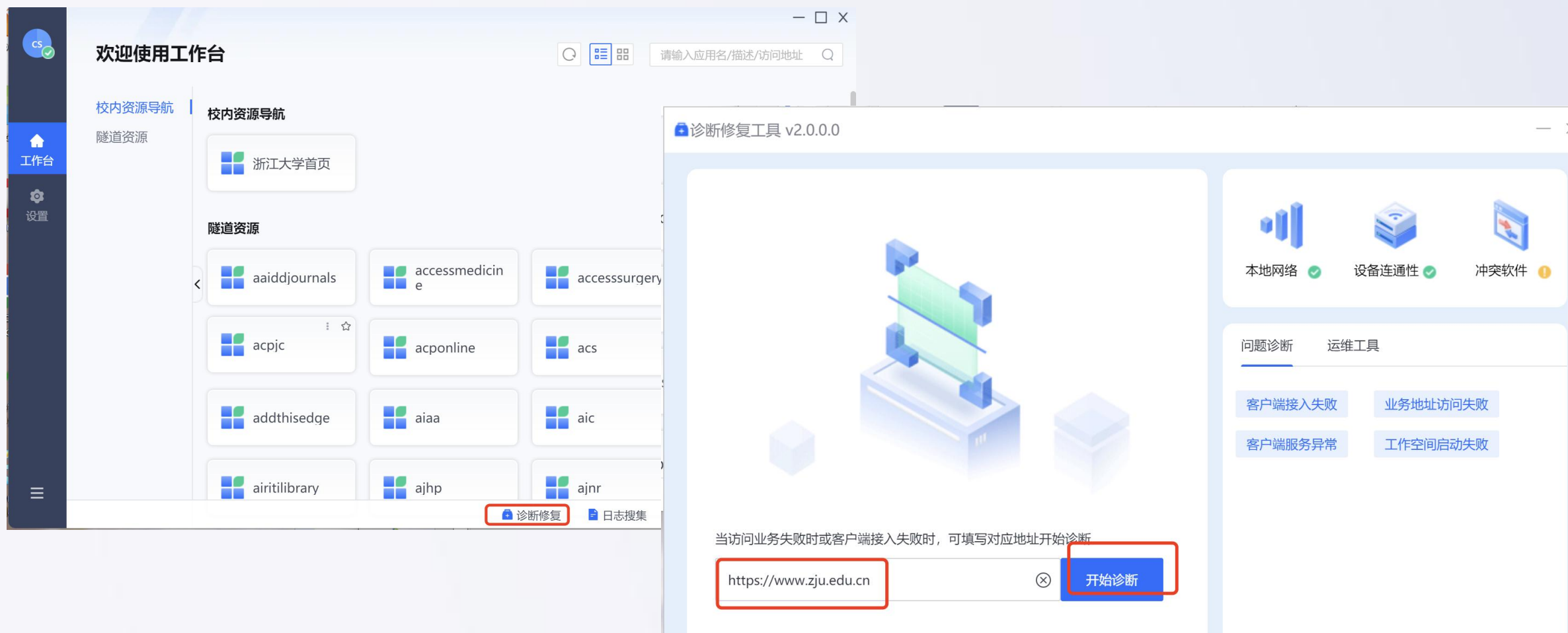
当访问内网的业务异常时，可以按照以下思路进行处理：

步骤1.检查电脑网络是否正常，RVPN是否已经登录，如已登录，则到应用中心查看是否有这个资源；



# 故障排查

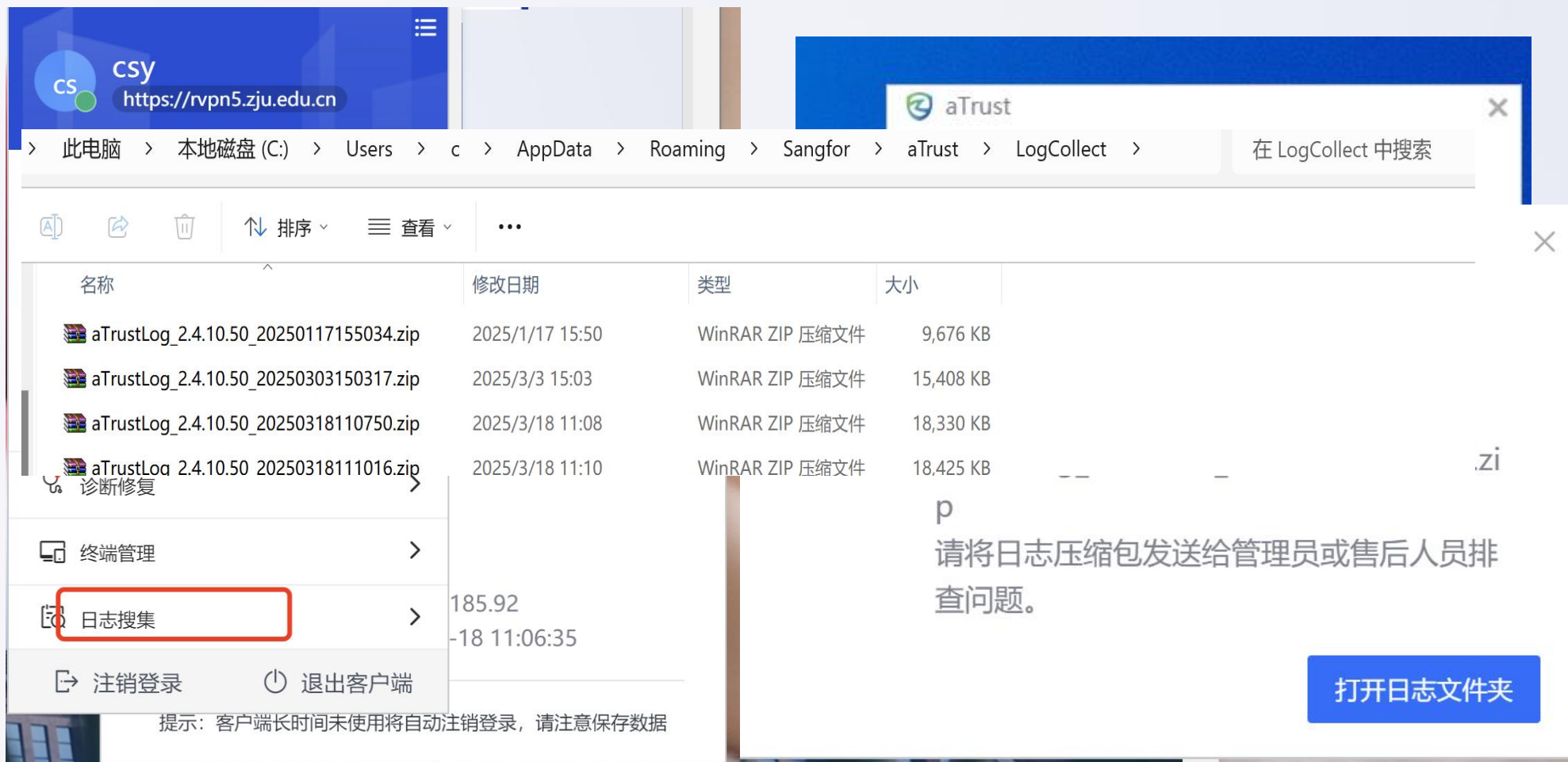
步骤2.使用客户端自带的资源诊断功能检查资源是否正常;



The screenshot displays a workstation interface with a sidebar on the left containing icons for '工作台' (Workbench) and '设置' (Settings). The main area is titled '欢迎使用工作台' (Welcome to Workbench) and features a search bar with the placeholder text '请输入应用名/描述/访问地址'. Below the search bar, there are two sections: '校内资源导航' (Campus Resource Navigation) and '隧道资源' (Tunnel Resources). The '隧道资源' section contains a grid of application tiles, each with a blue icon and a name, such as '浙江大学首页', 'aaidjournals', 'accessmedicine', 'accesssurgery', 'acpj', 'acponline', 'acs', 'addthisedge', 'aiaa', 'aic', 'airitilibrary', 'ajhp', and 'ajnr'. At the bottom of this grid, there are two buttons: '诊断修复' (Diagnostic Repair) and '日志搜集' (Log Collection), both highlighted with red boxes. Overlaid on the right side of the workstation is a window titled '诊断修复工具 v2.0.0.0'. This window has a central graphic of a server rack and a bar chart. On the right side of the window, there are three status indicators: '本地网络' (Local Network) with a green checkmark, '设备连通性' (Device Connectivity) with a green checkmark, and '冲突软件' (Conflicting Software) with a yellow warning icon. Below these indicators, there are two tabs: '问题诊断' (Problem Diagnosis) and '运维工具' (Maintenance Tools). Under the '问题诊断' tab, there are four buttons: '客户端接入失败' (Client Access Failed), '业务地址访问失败' (Business Address Access Failed), '客户端服务异常' (Client Service Abnormal), and '工作空间启动失败' (Workspace Start Failed). At the bottom of the window, there is a text prompt: '当访问业务失败时或客户端接入失败时, 可填写对应地址开始诊断'. Below this prompt is a text input field containing the URL 'https://www.zju.edu.cn' and a blue button labeled '开始诊断' (Start Diagnosis), both highlighted with red boxes.

# 故障排查

步骤3.收集故障现象截图，以及客户端日志给到信息技术中心管理员。



The screenshot shows a Windows File Explorer window with the address bar set to `C:\Users\c\AppData\Roaming\Sangfor\aTrust\LogCollect`. The file list contains several ZIP files named `aTrustLog_2.4.10.50_20250117155034.zip` through `aTrustLog_2.4.10.50_20250318111016.zip`. The left sidebar shows a folder named `日志搜集` (Log Collection) highlighted with a red box. A dialog box is overlaid on the right side of the window, containing the text:

p  
请将日志压缩包发送给管理员或售后人员排  
查问题。

打开日志文件夹

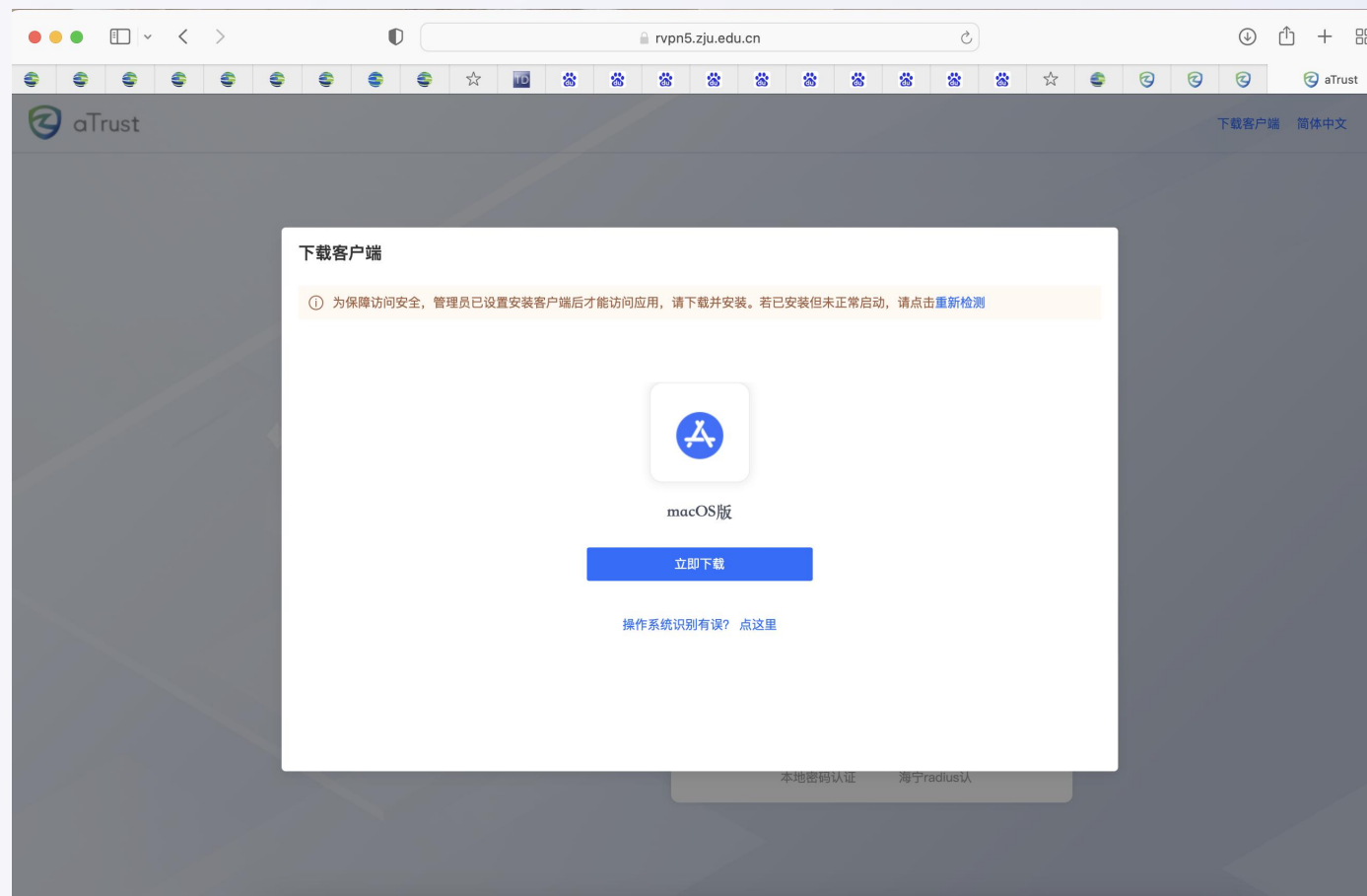
# 苹果 (MAC) PC客户端使用说明



## mac客户端下载

打开浏览器（推荐谷歌、火狐、safari浏览器），输入网址<https://rvpn.zju.edu.cn>

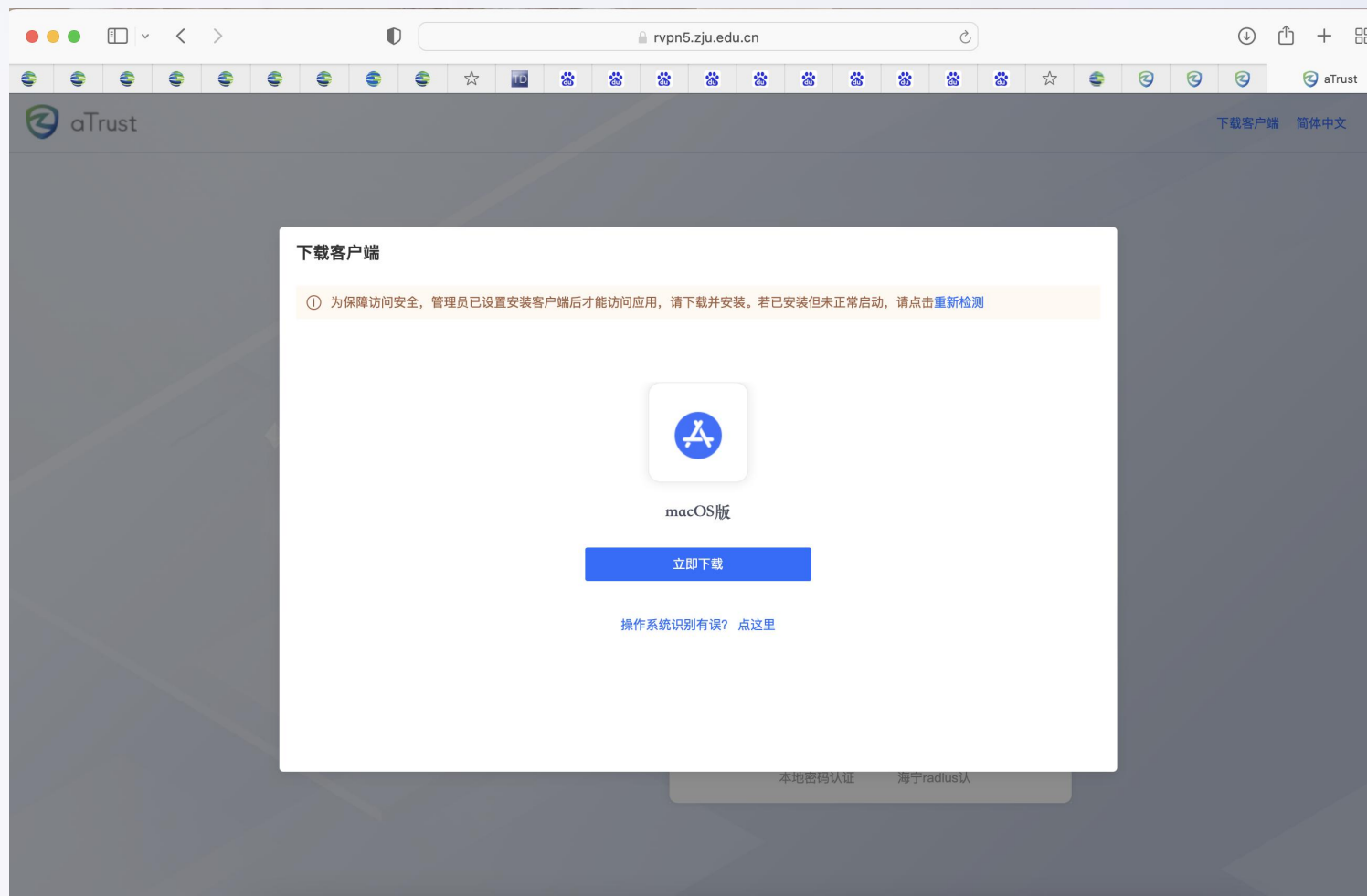
以safari浏览器为例，此时会弹出**客户端下载页面**。





# 客户端下载

打开页面后，点击弹出框里的**<立即下载>**。



# 客户端安装

将安装包下载到电脑后，可在浏览器的下载选项中，找到该安装包，并双击安装包，按照提示安装，如安装失败，请尝试重新安装，如仍旧失败，请联系管理员处理。



到此步骤时  
安装即完成了

# 用户登录

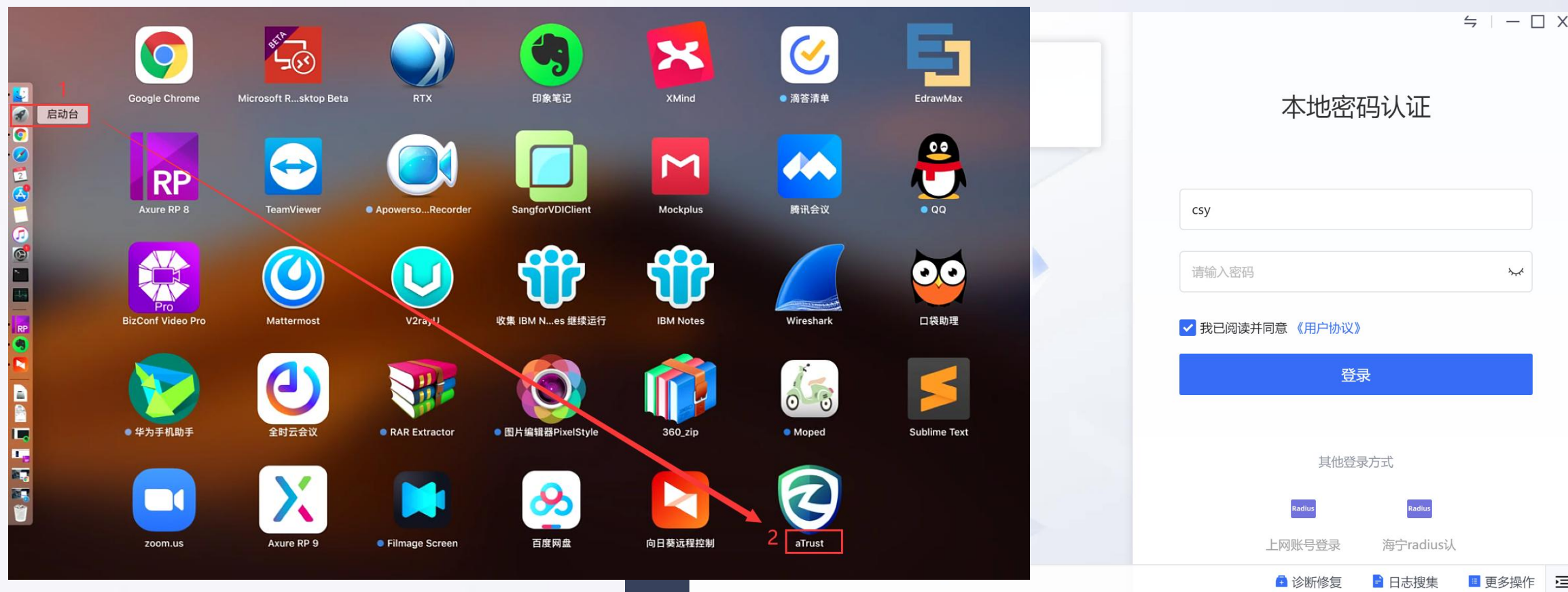


客户端登录方式:

- 1、上网账号登录
- 2、IDC运维帐号登录
- 3、海宁intl账号登录

# 客户端登录

在mac的启动台找到并单击软件图标，然后在软件的界面，选择登录方式后，输入账号密码后点击<登录>，获取短信验证码后输入，完成RVPN系统登录。



# 网站资源访问



RVPN登录成功后，打开浏览器，输入访问业务系统地址，即可打开内网业务系统。

The screenshot shows the Zhejiang University website homepage. The browser address bar displays 'zhfw.zju.edu.cn'. The page features a dark blue header with the university's logo and name. Below the header is a navigation menu with links for '首页', '校情总览', '求是新闻', '综合服务', '学校机构', '教师队伍', '教育教学', '科学研究', '招生就业', '合作交流', '走进浙大', and '浙大服务'. The main content area is divided into several sections: '热点专题' (Hot Topics), '重点提示' (Key Alerts), '最新资讯' (Latest News), '最新文件' (Latest Documents), and '公示公告' (Public Notices). The '重点提示' section lists several notices, including one about the handling of disciplinary cases and another about the 2025 National Security Knowledge Competition. The '最新资讯' section lists recent news items, such as the appointment of a new vice president. The '最新文件' section lists various official documents and notices. The '公示公告' section lists public notices, including one about the appointment of a new vice president. On the right side of the page, there is a search bar, a language selector, and a calendar for the week of April 1st, 2025. The calendar shows a '一周会议' (Weekly Meeting) on April 1st. Below the calendar, there is a list of recent events and news items, including a meeting of the Mathematics Institute and a forum of the School of Pharmacy.

# 故障排查

当访问内网的业务异常时，可以按照以下思路进行处理：

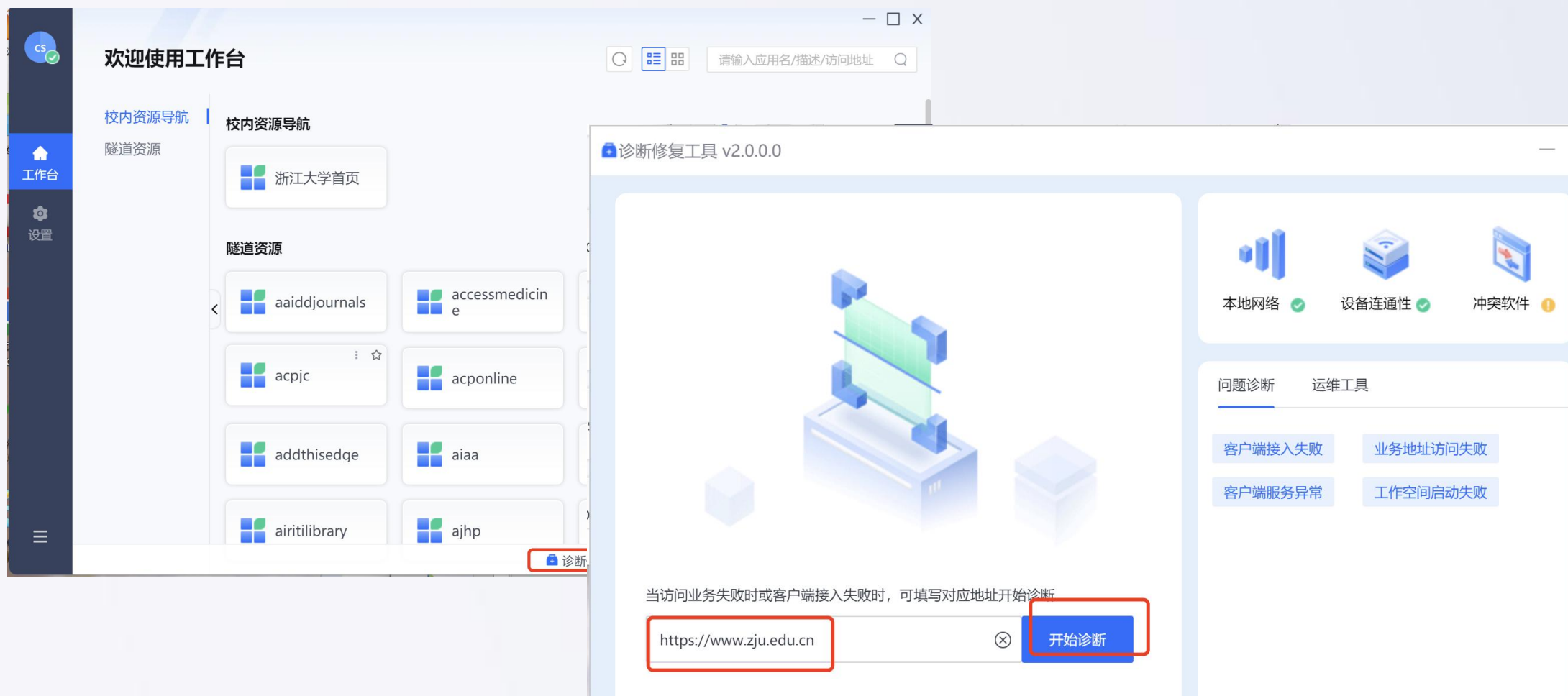
步骤1.检查电脑网络是否正常，RVPN是否已经登录，如已登录，则到应用中心查看是否有这个资源；





# 故障排查

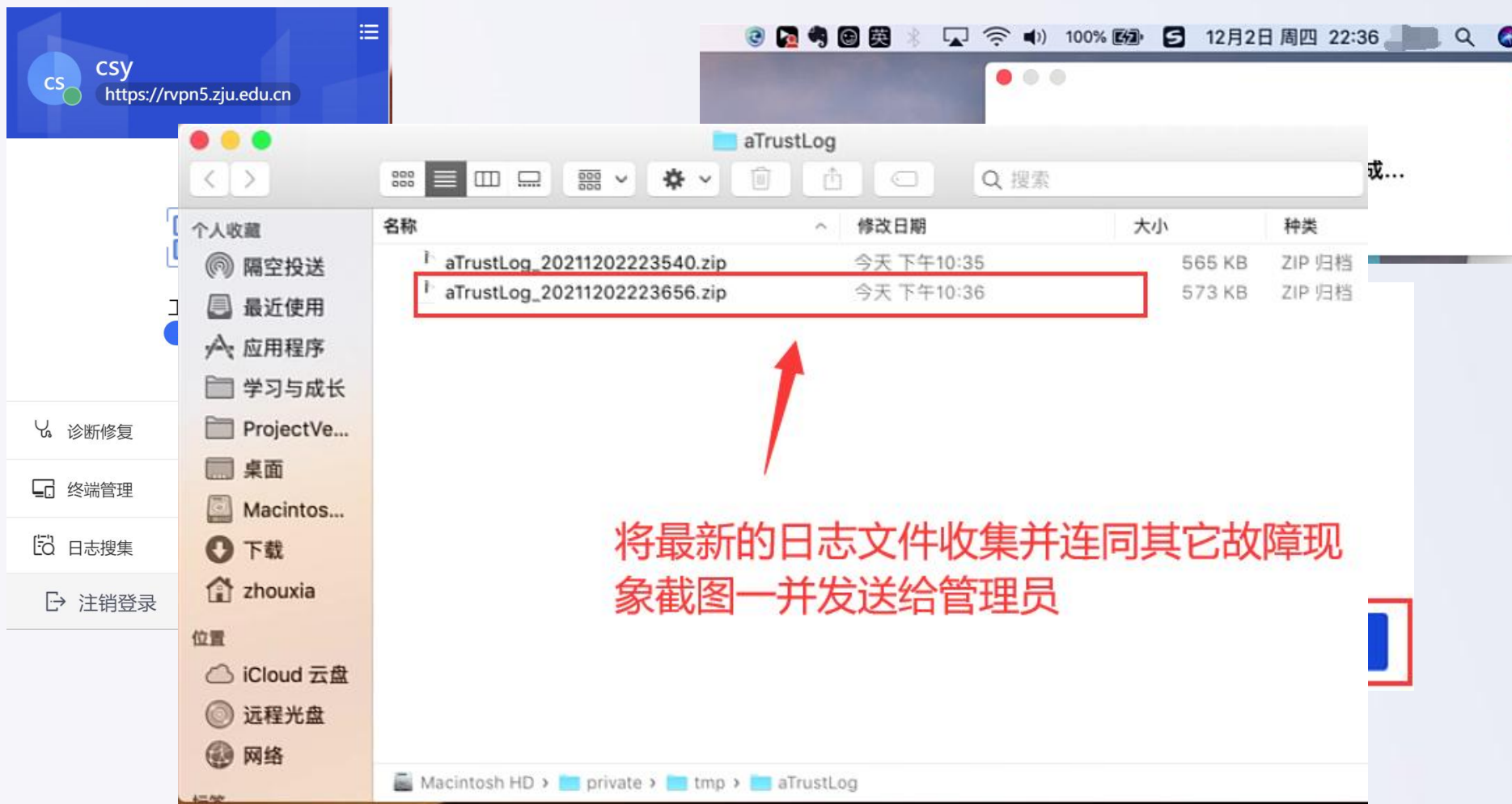
步骤2.使用客户端自带的资源诊断功能检查资源是否正常;



The screenshot displays a workstation interface with a sidebar on the left containing navigation options like '工作台' and '设置'. The main area shows a '欢迎使用工作台' header and a search bar. A '诊断修复工具 v2.0.0.0' window is open, showing a central 3D graphic of a server rack. To the right, there are three status indicators: '本地网络' (Local Network) with a green checkmark, '设备连通性' (Device Connectivity) with a green checkmark, and '冲突软件' (Conflicting Software) with a yellow warning icon. Below these, there are two tabs: '问题诊断' (Problem Diagnosis) and '运维工具' (Maintenance Tools). Under '问题诊断', there are four buttons: '客户端接入失败' (Client Access Failed), '业务地址访问失败' (Business Address Access Failed), '客户端服务异常' (Client Service Abnormal), and '工作空间启动失败' (Workspace Start Failed). At the bottom of the diagnostic tool, there is a text input field containing 'https://www.zju.edu.cn' and a blue '开始诊断' (Start Diagnosis) button. A red box highlights the '诊断' button in the sidebar and the '开始诊断' button in the diagnostic tool.

# 故障排查

步骤3.收集故障现象截图，以及客户端日志给到信息技术中心管理员。





# 安卓/鸿蒙客户端使用说明

## 客户端下载安装

安卓鸿蒙客户端下载途径如下：

方式1.用户通过应用商城搜索**atrust**安装；

方式2.安卓/鸿蒙用户通过在手机浏览器中输入以下链接

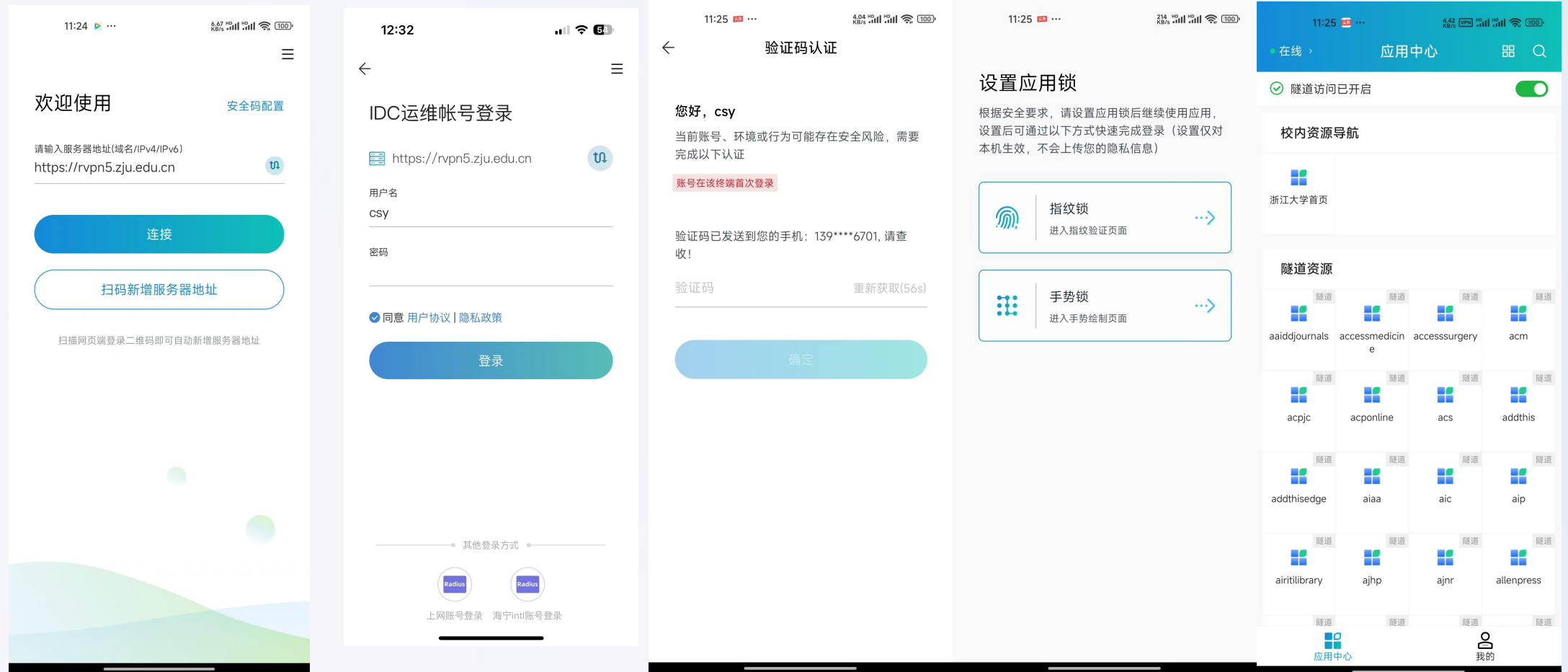
[https://www.sangfor.com.cn/support/Software\\_Download/aTrust.apk](https://www.sangfor.com.cn/support/Software_Download/aTrust.apk)进行下载；

方式3.通过在电脑浏览器输入并打开网址<https://rvpn.zju.edu.cn>，然后点击右上角的**<下载客户端>**，选择移动端，然后使用手机浏览器扫码二维码下载即可（也可以在PC端下载后再传到手机端），详见图示。

如安装失败，请尝试重新安装，如仍旧失败，请联系管理员处理。

# 用户登录

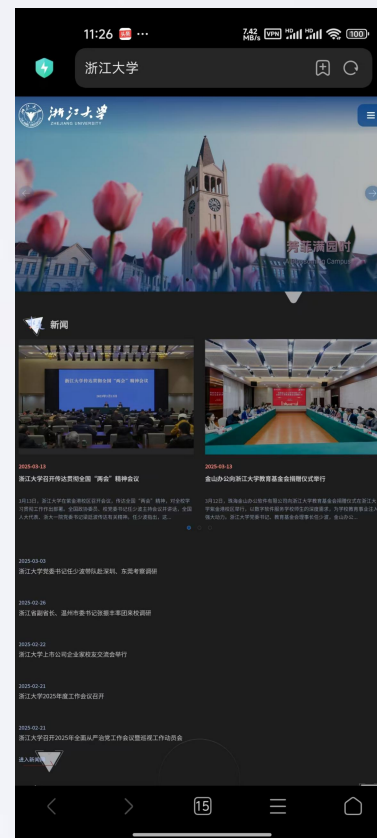
安装完成后，打开客户端，输入服务器地址 **https://rvpn.zju.edu.cn** (需输入https://)，点击<连接>，选择登录方式，然后输入账号密码，点击<登录>，获取短信验证码后确认后，设置应用锁，最后登录成功。



# 网站资源访问

RVPN登录成功后，就可以访问学校的业务系统了。

访问网站资源：打开浏览器，输入访问地址，浏览器即对网站发起请求



# 故障排查

当在手机端访问资源碰到问题的时候，请按照以下思路收集信息并反馈给管理员：

步骤1.提供用户名，以及记录是哪个资源访问有问题，并提供问题现象截图或者是录屏（推荐录屏）。

步骤2.查看手机客户端是否为在线状态。



# 故障排查

当在手机端访问资源碰到问题的时候，请按照以下思路收集信息并反馈给管理员：

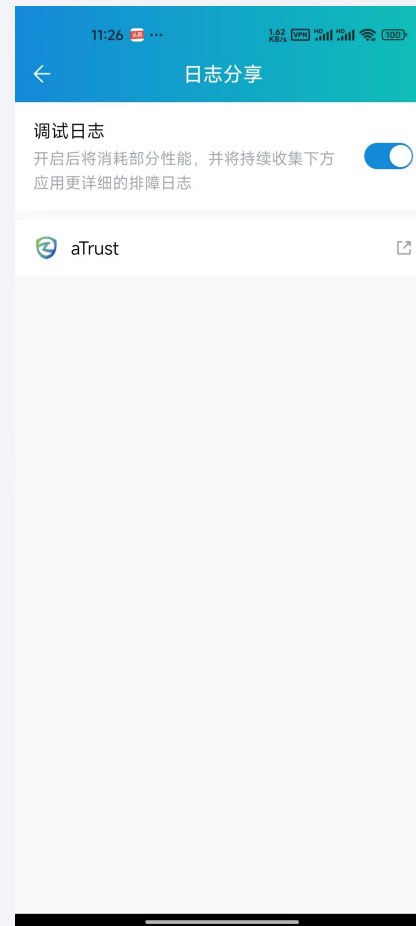
步骤3.在手机客户端的“我的”界面，点击<网络诊断>，并截图记录相关诊断结果。



# 故障排查

当在手机端访问资源碰到问题的时候，请按照以下思路收集信息并反馈给管理员：

步骤4.在手机客户端“我的”界面，点击<日志分享>，然后开启日志调试，并重复故障现象后，将日志分享给管理员。





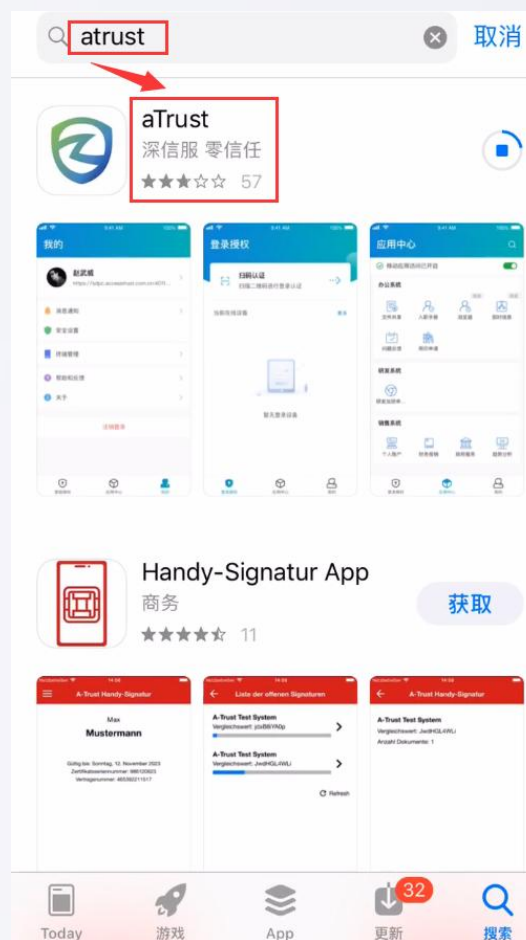
浙江大学  
ZHEJIANG UNIVERSITY

# 苹果iOS客户端使用说明



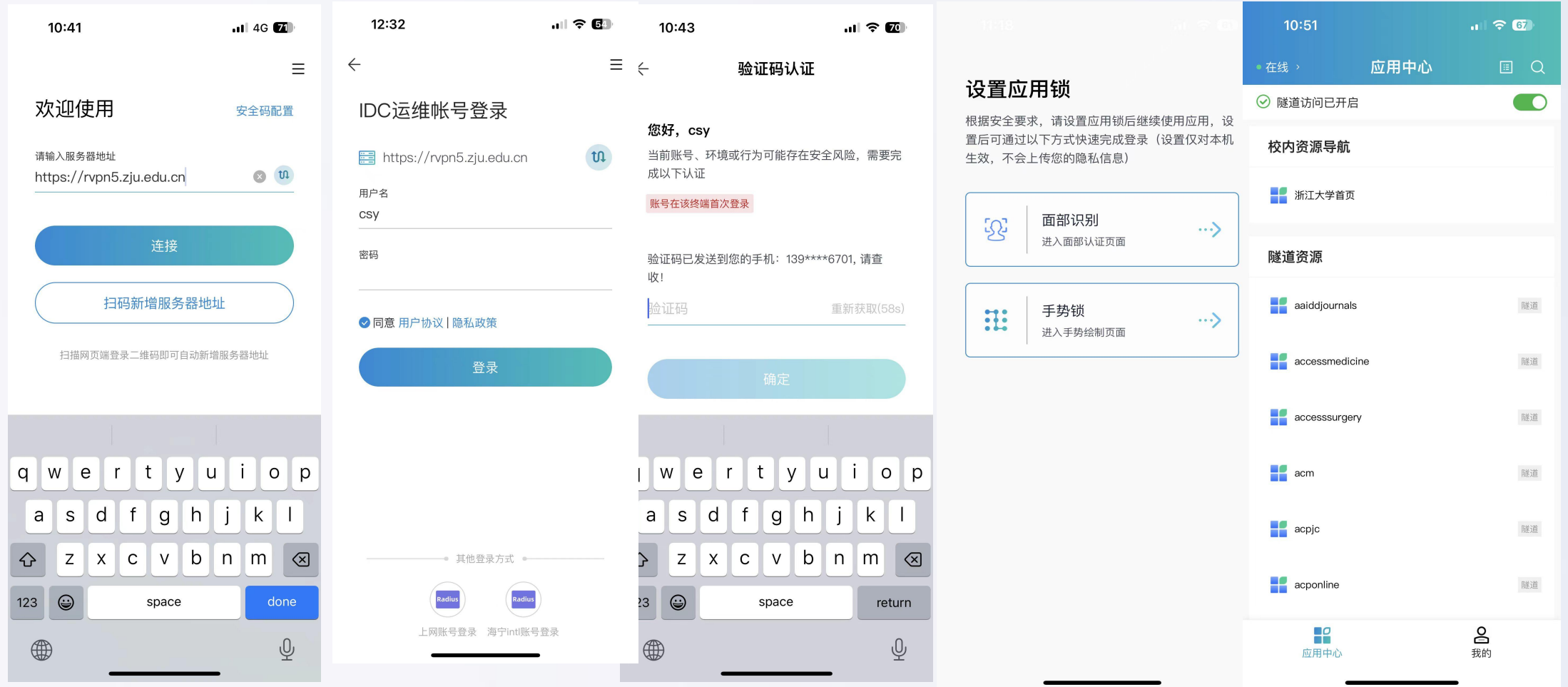
# 客户端下载

iOS客户端下载途径：在苹果应用商店搜索**aTrust**安装即可。如安装失败，请尝试重新安装。如仍旧失败，请联系管理员处理。



# 用户登录

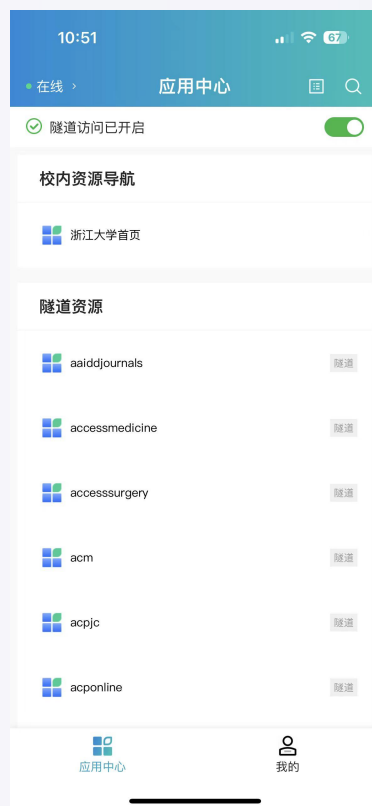
安装完成后，打开客户端，输入服务器地址<https://rvpn.zju.edu.cn>（需输入https://），点击<连接>，选择登录方式，然后输入账号密码，点击<登录>，获取短信验证码后，设置应用锁，然后就会登录。



# 网站资源访问

RVPN登录成功后，就可以访问学校的业务系统了。

访问网站资源：打开浏览器，输入访问地址，浏览器即对网站发起请求。



# 故障排查

当在手机端访问资源碰到问题的时候，请按照以下思路收集信息并反馈给管理员：

步骤1.提供用户名，以及记录是哪个资源访问有问题，**并提供问题现象截图或者是录屏（推荐录屏）。**

步骤2.查看手机客户端是否为在线状态。



# 故障排查

当在手机端访问资源碰到问题的时候，请按照以下思路收集信息并反馈给管理员：

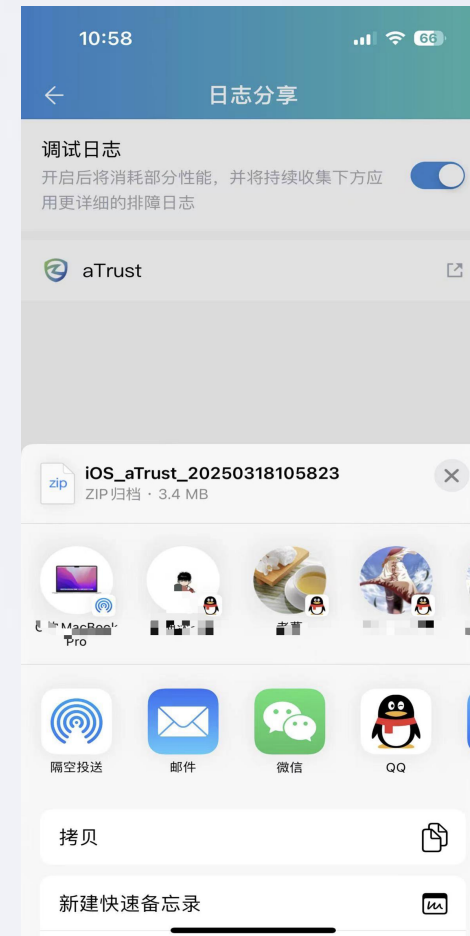
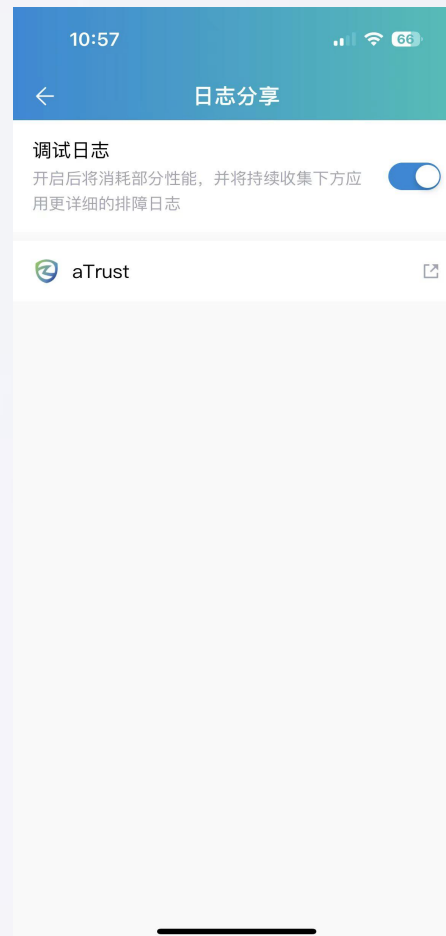
步骤3.在手机客户端的“我的”界面，点击<网络诊断>，并截图记录相关诊断结果。



# 故障排查

当在手机端访问资源碰到问题的时候，请按照以下思路收集信息并反馈给管理员：

步骤4.在手机客户端“我的”界面，点击<日志分享>，然后开启日志调试，并重复故障现象后，将日志分享给管理员。





浙江大学  
ZHEJIANG UNIVERSITY

谢谢观看!